

“Samhandlingsforstyrrelser” mellom hjelpere:

Hvordan behandle gjenstridige
problemer hvor hjelperne og/eller
tiltakene er del av problemet

Heidi Svendsen Tessand
Utviklingsleder, Stillasbyggerne på AHUS

*Vi har jobbet med helsetjenester for
barn i fosterhjem og institusjoner i syv
år. Vi foreslår en ny diagnose.*

Heidi Svendsen Tessand
Maria Nylund



Konsekvensene kan bli at barn ikke får den hjelpen de trenger, fordi vi ikke snakker godt sammen, skriver innleggsforfatterne. Illustrasjonsfoto: Wilma Nora D. Nygaard, NTB

Diagnosen er denne: samarbeidsforstyrrelser mellom
hjelpere.

Stillasbyggerne på AHUS:

Helse- og omsorgstjenester
for «Statens barn» (§ 5.1 i
barnevernloven)

Startet som et prosjekt i
2015 – fra 2019 egen
seksjon på ABUP/AHUS

Fra 2023 bistår vi hele AHUS
sitt opptaksområde (23
kommuner)

Målgruppe 0-25, flest
ungdommer og unge voksne





Samarbeid mellom barneverntjenester
og psykiske helsetjenester til
barnets beste

Rundskriv



RESULTATER FRA FORSKNINGSPROSJEKTET PSYKISK HELSE HOS BARN OG UNGE I BARNEVERNINSTITUSJONER

NANNA S. KAYED, THOMAS JOZEFIAK, TORMOD RIMEHAUG, TORILL TJELFLAAT,
ANN-MARI BRUBAKK & LARS WICHSTRØM

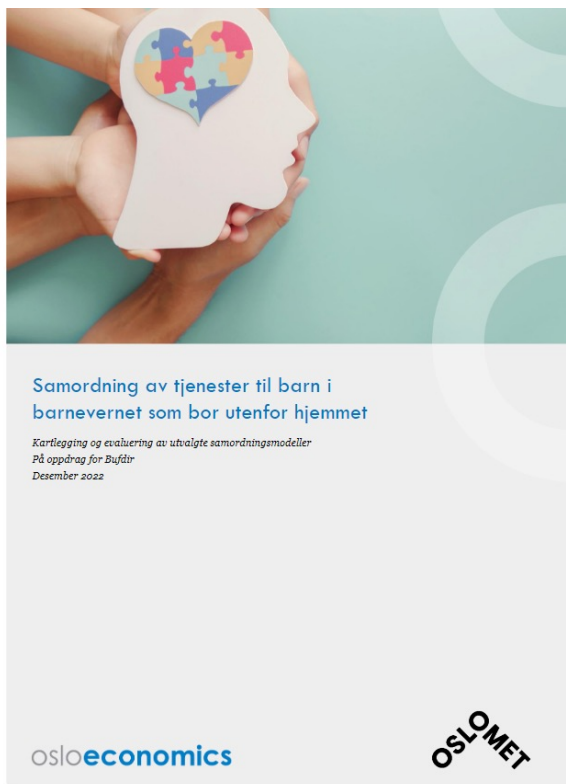


Rapport

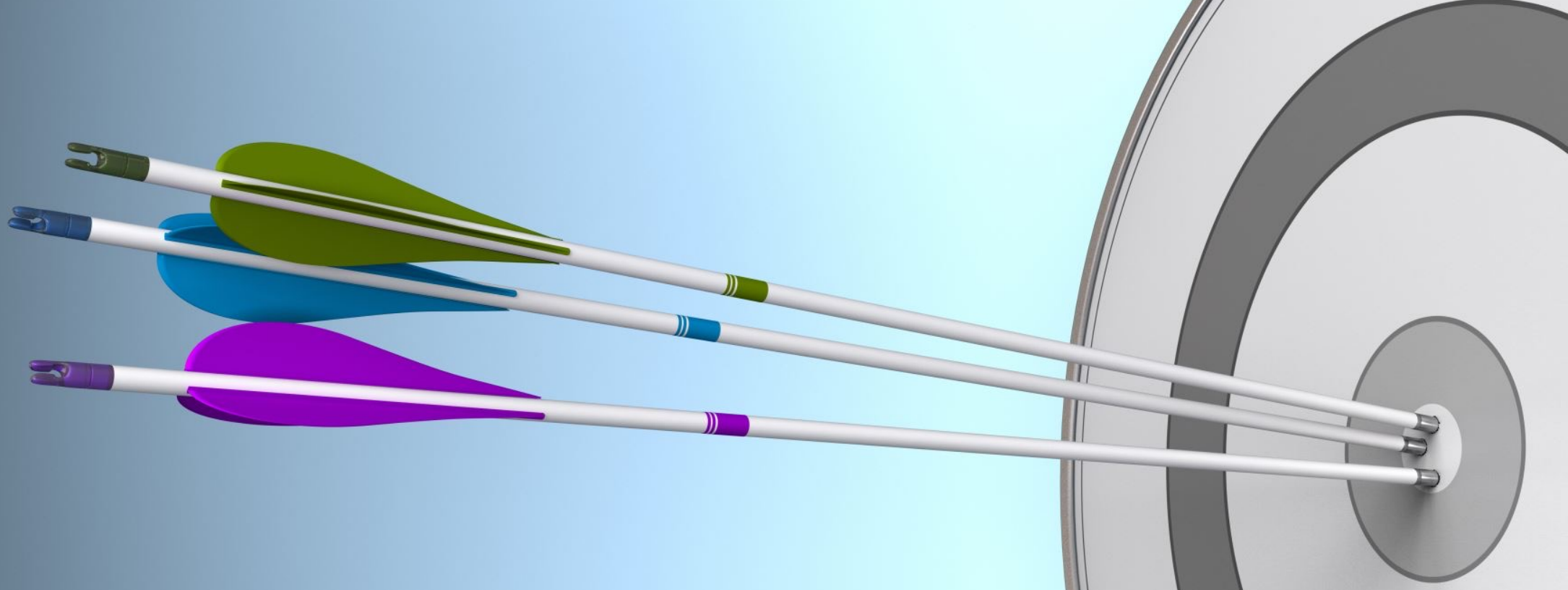
Kartlegging av samhandling om utsatte barn
og unge



2018



Evalueringer - 2023 og 2021



Mål:

- Kartlegge barna og stillaset til barn og unge med psykiske problemer som er under barneverntjenestens omsorg.
- Bidra til at samarbeidet rundt barna og ungdommene blir så bra som mulig.
- Bidra til at barna i målgruppen får bedre livskvalitet.

Målgruppe:

Barn og ungdom 0-25 år som er eller har vært under omsorg (§5-1)



HJEM

SKOLE

FRAVÆR

	MAN	TIRS	ONS	TORS
UKE 31	x		x	x
UKE 32	x	x		
UKE 33	x		x	
34				

NETTVERK



Inger Lise Skog Hansen,
Ragnhild Steen Jensen og Tone Fløtten

Trøbbel i grenseflatene

Samordnet innsats for
utsatte barn og unge



Trøbbel i grenseflatene

Utfordringer for tverrsektorielt samarbeid

→ Ulike sektorer har ulik problemforståelse, ulike lovverk, ulike tiltak/virkemidler og ulike insentiver til å gjøre noe med problemene.

Hvilke problemer vi prøver å løse

- Håndteringsvanskene skyldes ikke mangel på kunnskap, men mangelfull forståelse av hva som kjennetegner komplekse problemer.
- Bør implementere ny samhandlingspraksis og – kompetanse.

Kompleksitetsteori: Hvordan skille mellom ulike typer problemer?

Evertsson og medarbeidere,
2017

Enkle: Kan løses ved å følge en oppskrift eller prosedyre.

Vanskelige: Kan bestå av mange delproblemer som hver for seg er enkle, men som må løses ved å koordinere innsatsen fra ulike eksperter.

Komplekse/gjenstridige: Delproblemene er sammenvevde og vanskelige å identifisere og skille fra hverandre. Hjelperne og deres tiltak kan være en del av problemet. Krever samhandling.

Anbefalt artikkel:

Hjelpetiltak i barnevernet: Komplekse problemer og usikre virkninger (Fauske, Kvaran og Lichtwark, 2017).



HJEM

SKOLE

FRAVÆR

	MAN	TIRS	ONS	TORS
UKE 31	x		x	x
UKE 32	x	x		
UKE 33	x		x	
34				

NETTVERK

HJEM

SKOLE

FRAVÆR

	MAN	TIRS	ONS	TORS
UKE 31	X		X	X
UKE 32	X	X		
UKE 33	X		X	
34				

NETTVERK

Verktøy for samarbeid: 5R-avtaler

- Rammer
- Retning
- Roller
- Regler
- Relasjoner

(Katzenbach & Smith)



Hvordan har vi laget samhandlingsmodellen?

- Basert på kunnskapsoppsummeringer om samhandling og samarbeid og hva som er problemet (Sandvin m.fl)
- Basert på forskningen av hva som kjennetegner vellykkede team (Bang og Midelfart)
- Sammenstilling av disse faktorene med teamutviklingsverktøyet 5R til en metode
- I tillegg basert på kommunikasjonsteori og kommunikasjonsferdigheter
- Har laget en målbeskrivelse samt kurs/ferdighetstrening i samhandling (pluss veiledning)
- Vi tester det ut på noen få ansatte i tre andre tjenester i 2023 (Grovnerprosjektet)



Kurs og ferdighetstrening i samhandling

Deltakerne skal få økte kunnskaper om:

Samhandling, hva vet vi om samhandling og hva er det?

Metoder og prinsipper for fasilitering/prosessledelse (herunder kommunikasjonsteori)

Teamteori

Kjennetegn og sentrale faktorer i utvikling av effektive team

Verktøy for samhandling (5R)

Av spesifikke ferdigheter vil deltakerne trene på:

Utvikling av gode team, herunder;

Hvordan etablere gode rammer (interne forutsetninger og teamstøttende kontekst)

Hvordan sikre felles retning (klare og felles mål)

Hvordan sikre god rollefordeling (fokuseret innsats, arbeidsmåte, forskjellighetsutnyttelse og refleksivitet)

Hvilke regler må etableres (arbeidsmåte og kommunikasjon)

Hvilke faglige eller relasjonelle faktorer kan være til hinder for godt samarbeid (prosess, gjensidig avhengighet og teamets overlevelsessevne)

Vurdere og evaluere samarbeid

Fasiliteringsferdigheter i møteledelse

Takk for meg!



www.stillasbyggerne.no